

sonofon

Forældres holdning til voksen indhold på mobil telefonen,
samt deres børns brug af indholdstakserede tjenester

Maj 2007

Om undersøgelsen

- Gennemført som internetbaseret undersøgelse i Zaperas Danmarkspanel, blandt forældre som har børn under 18 år der har deres egen mobiltelefon
- Hvis flere børn med mobil-telefon, er spørgeskemaet blevet besvaret med det yngste barn for øje.
- Dataindsamling er sket i perioden: 16. maj- 23. maj , 2007.
- I alt er der gennemført 934 interviews blandt forældre med børn i alderen 6-17 år med mobil telefon.



Formål

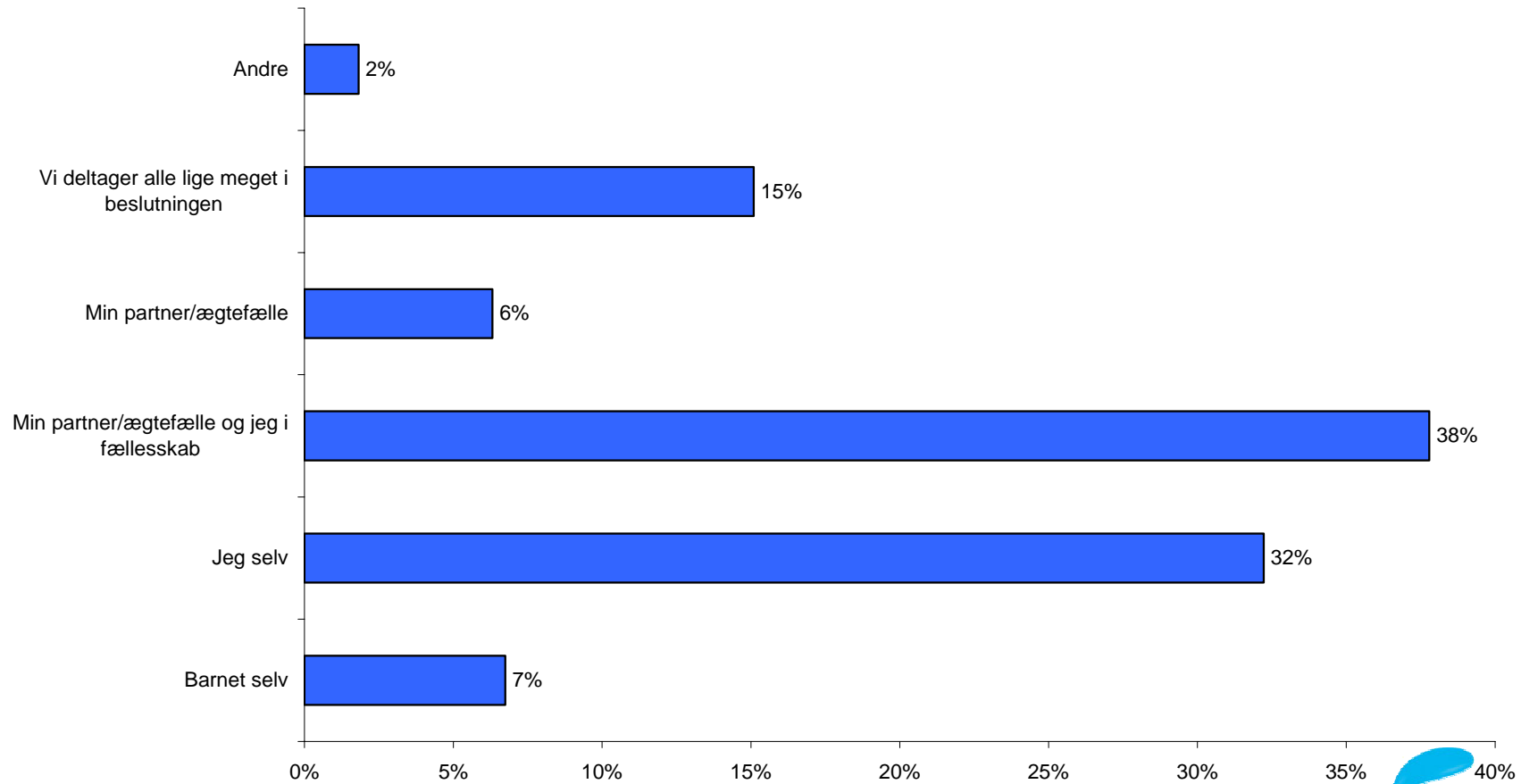
- Undersøgelsens formål er at afdække danske forældres holdning til voksenindhold på mobiltelefonen samt børns brug af indholdstakserede tjenester

Sample beskrivelse

- Fordelingen af mødre/fædre der har deltaget i undersøgelsen:
 - Mødre (51%)
 - Fædre (49%)
- Fordeling af hjemmeboende børn under 18 år med mobiltelefon:
 - 1 barn (50%)
 - 2 børn (41%)
 - Flere end 2 børn (9%)
- Fordeling af alder på barn / eller yngste barn hvis flere:
 - 6-12 år (47%)
 - 13-17 år (53%)
- Fordeling af køn på barn / eller yngste barn hvis flere:
 - Pige (52%)
 - Dreng (48%)

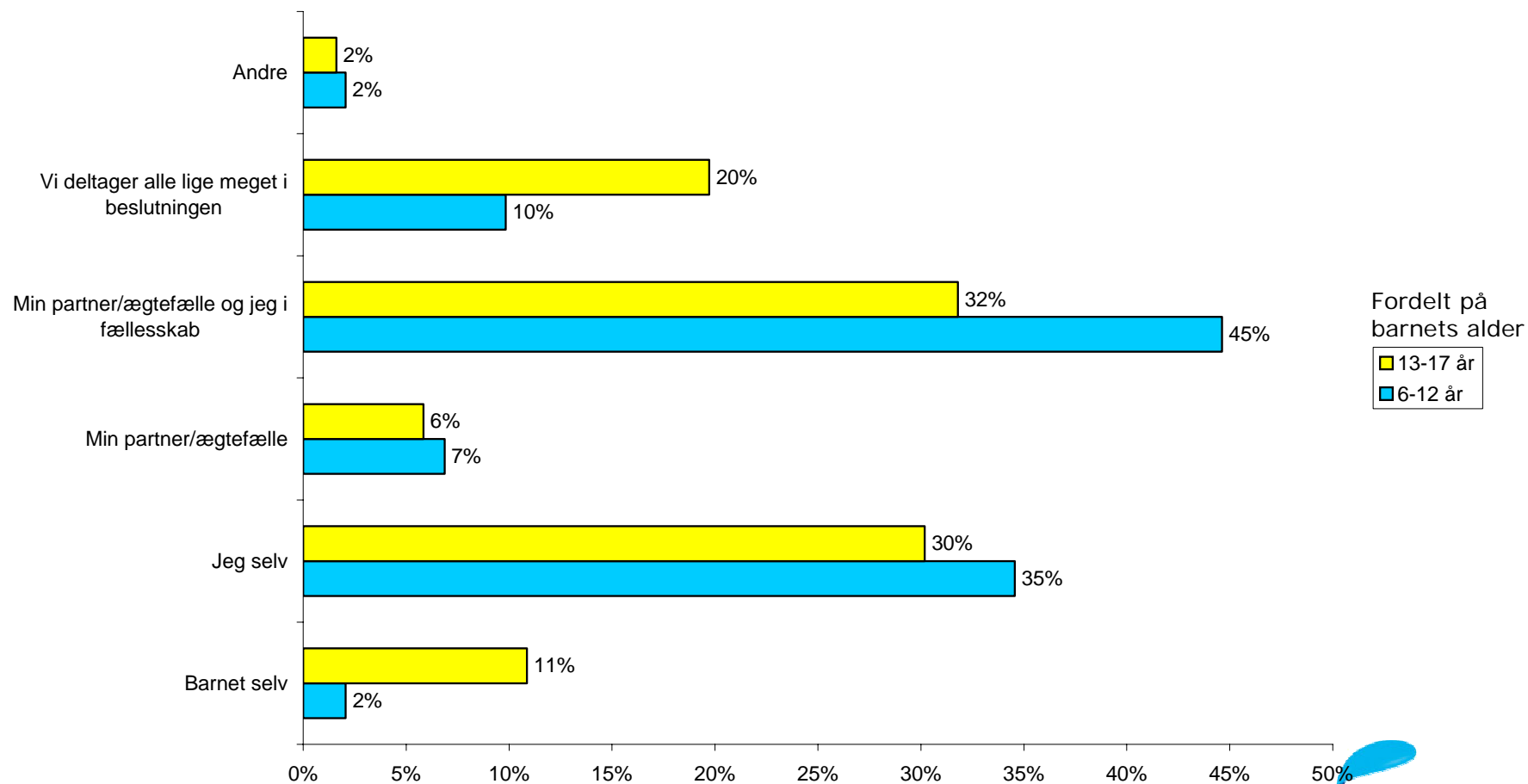
Den primære beslutningstager i husstanden - split på barnets alder

Hvem er den primære beslutningstager i husstanden, når det handler om barnets forbrug af mobiltelefon. Der tænkes her på køb/betaling af telefon, abonnement m.m



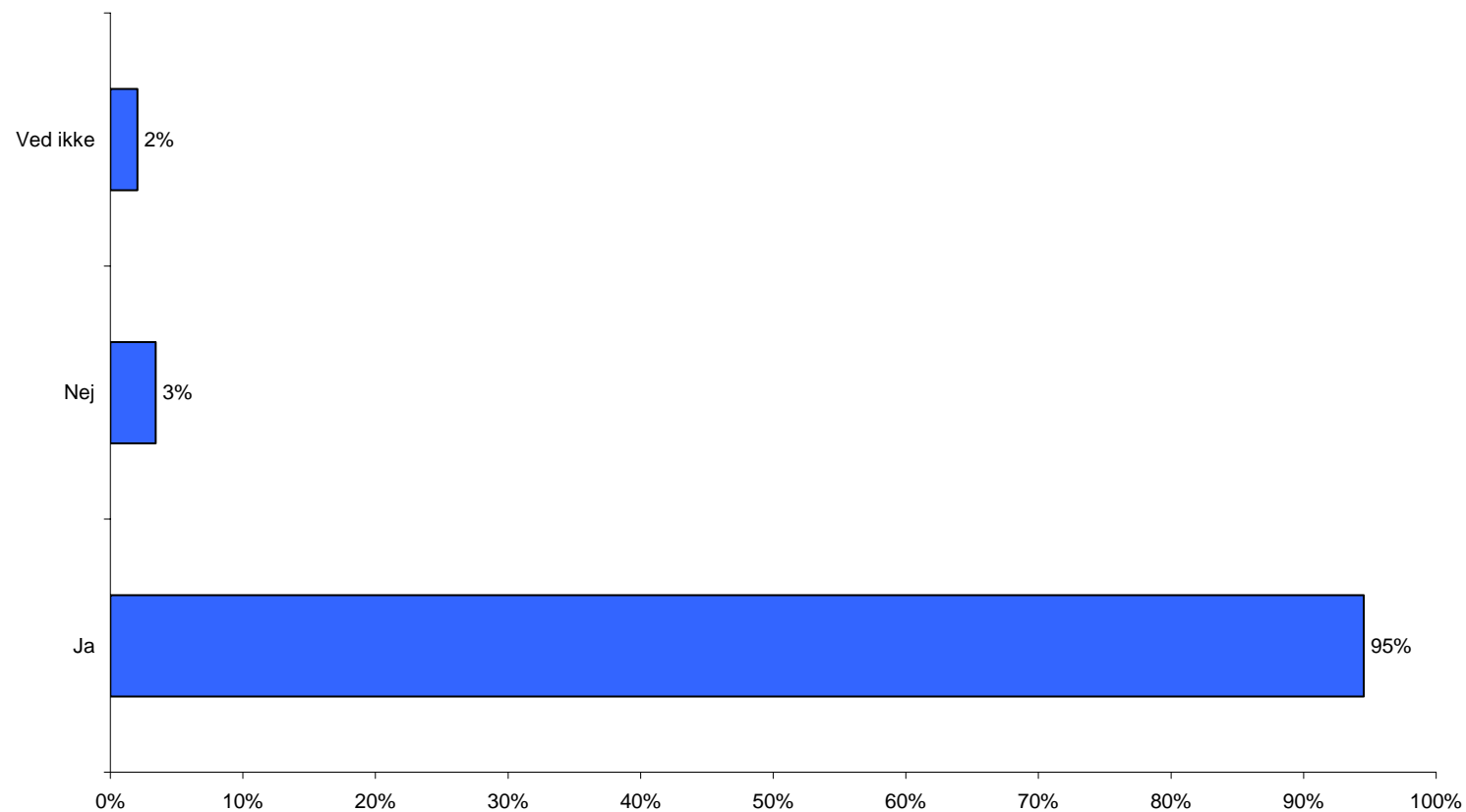
Den primære beslutningstager i husstanden - split på barnets alder

Hvem er den primære beslutningstager i husstanden, når det handler om barnets forbrug af mobiltelefon. Der tænkes her på køb/betaling af telefon, abonnement m.m



Generelle tryghed ved barnets mobilforbrug

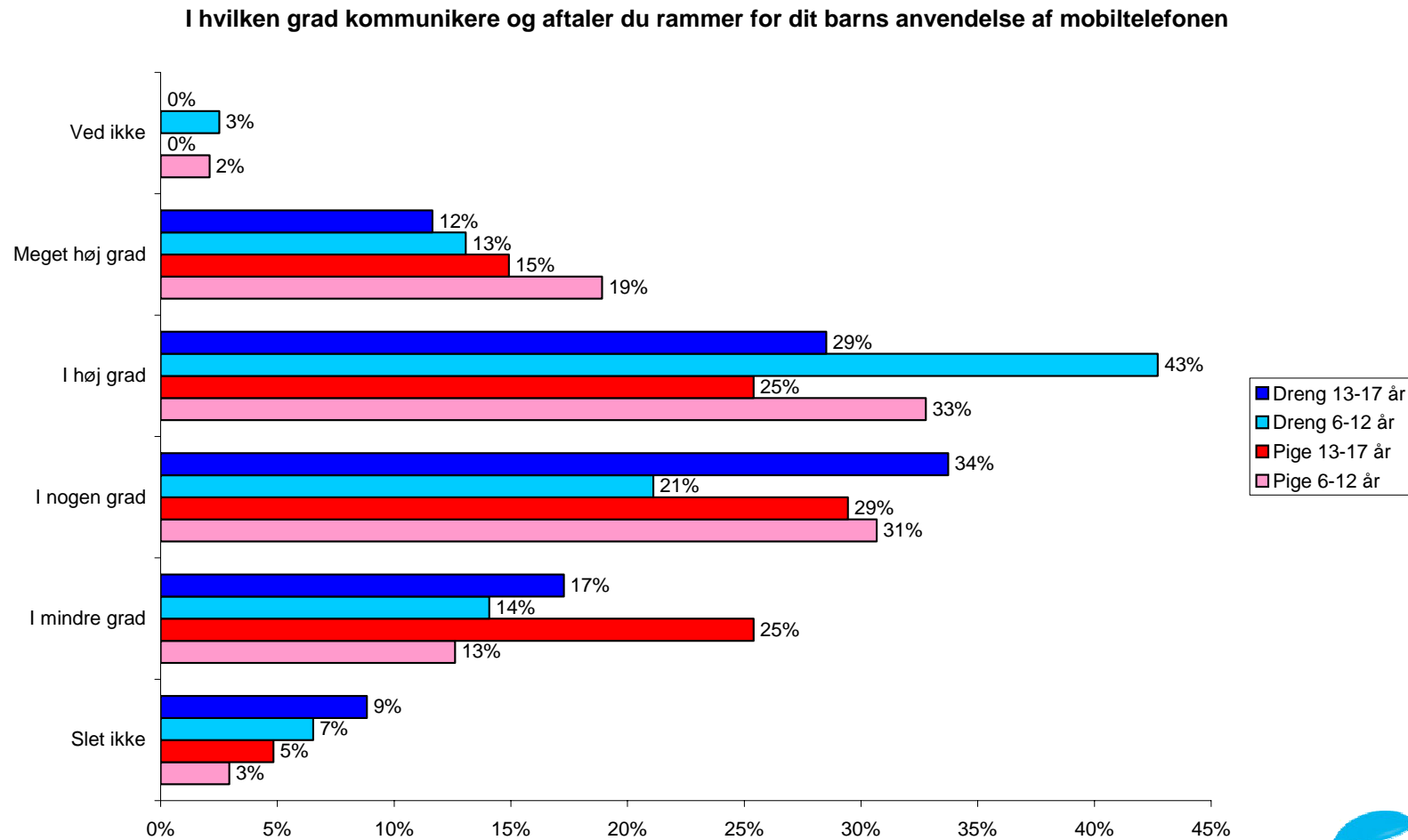
Er du generelt tryk ved dit barns mobilforbrug



Note: ingen signifikante forskelle

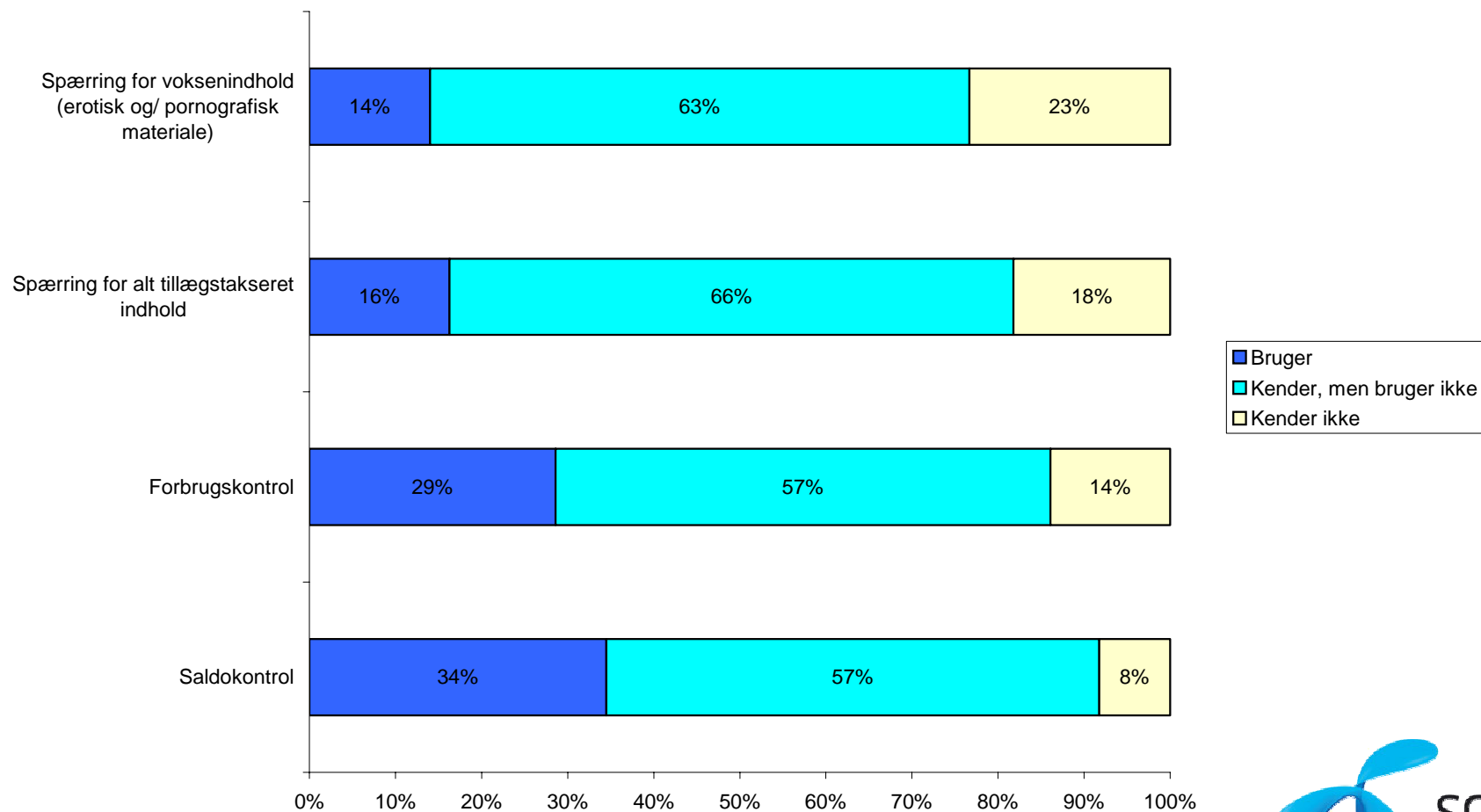
Kommunikation om aftaler og rammer om barnets anvendelse af mobiltelefonen

– split i forhold til alder/køn på barnet



Hvilke redskaber bruges til styring af barnets forbrug

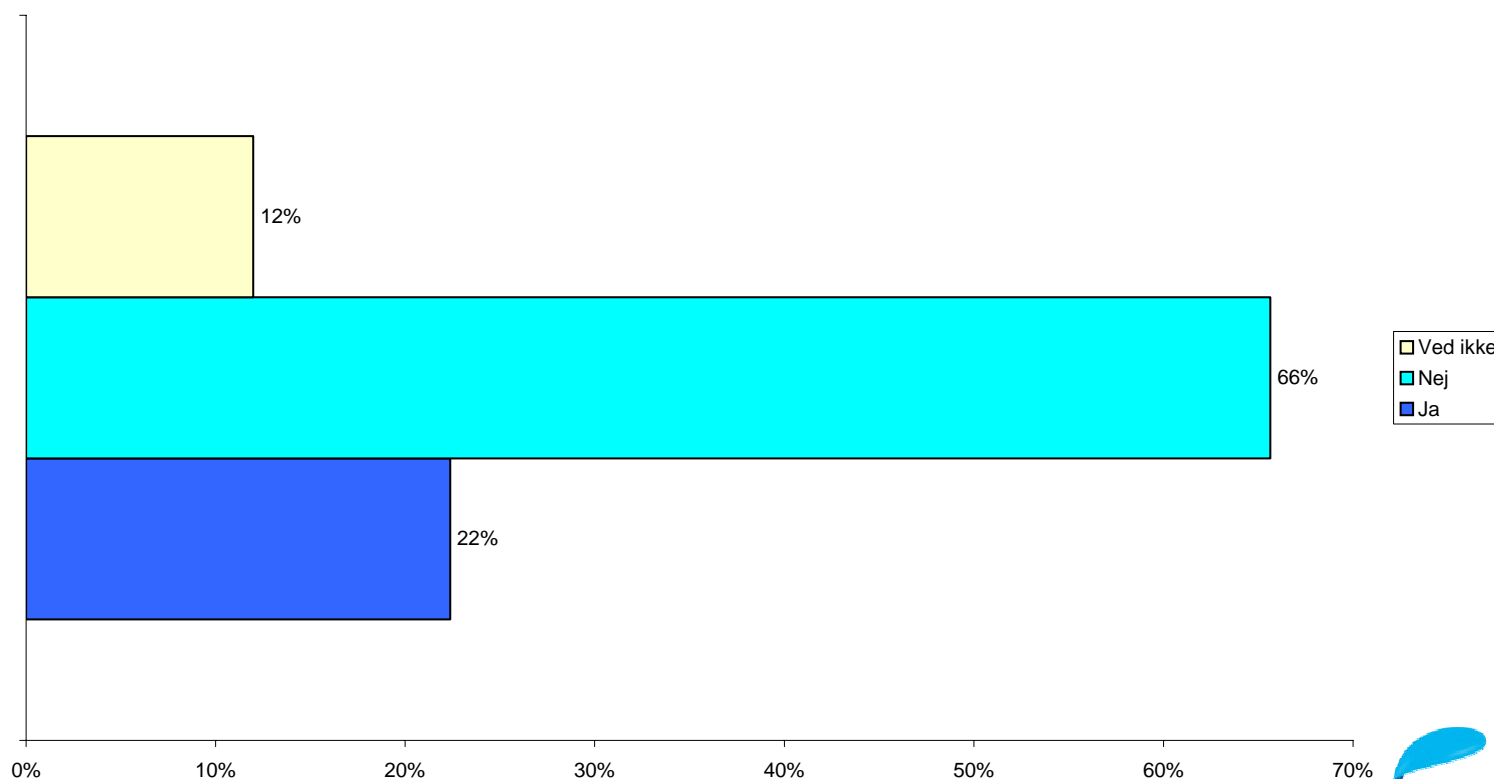
Hvilke redskaber til styring af dit barns forbrug af tjenester og telefoni på mobiltelefonen kender/bruger du?



Note: ingen signifikante forskelle

Er der overordnet brug for flere redskaber til styring af børns forbrug

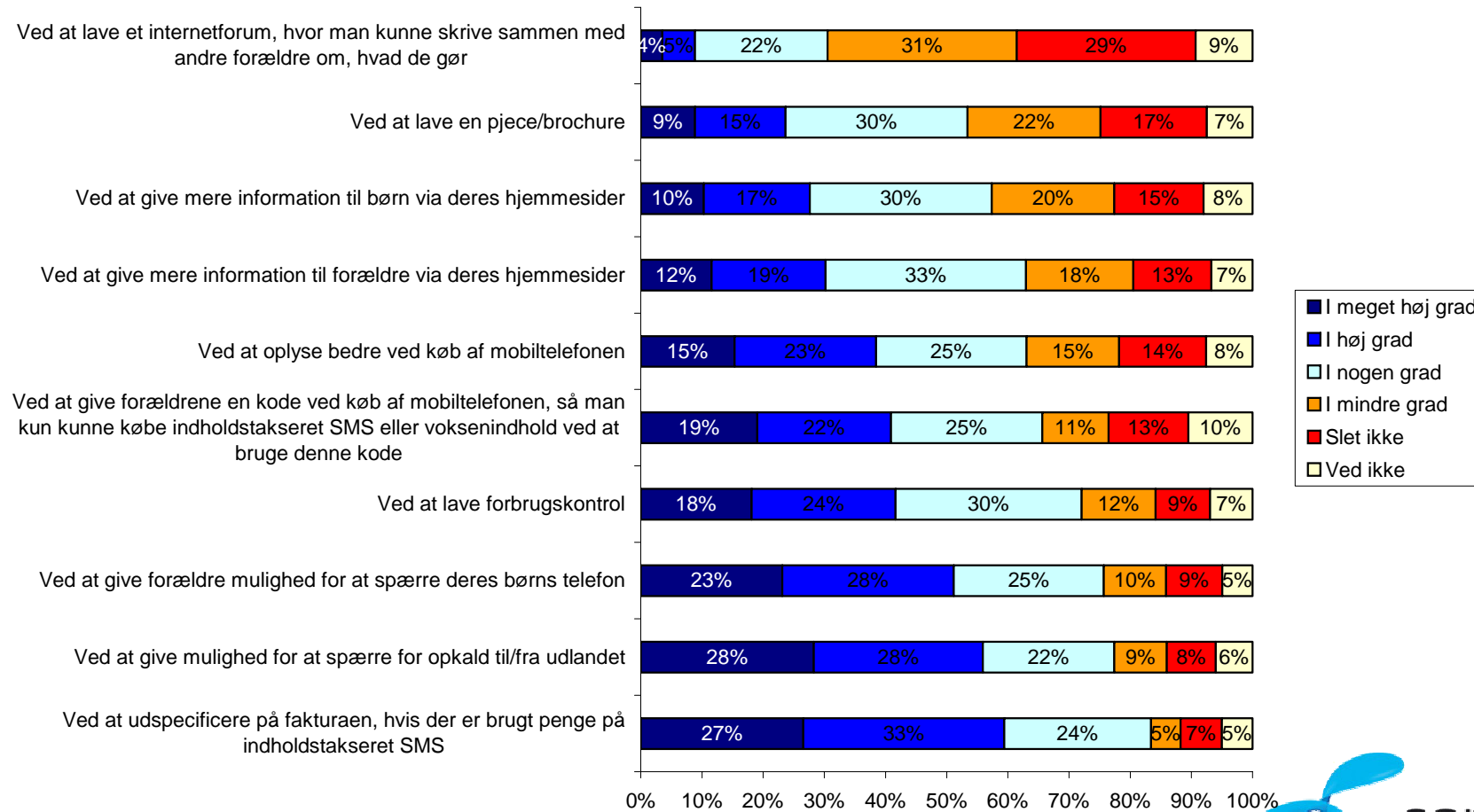
Mener du overordnet, at man som forældre har brug for flere "redskaber", råd eller vejledning til styring af dit barns mobilforbrug?



Note: ingen signifikante forskelle

I hvor høj grad ville følgende "redskaber" kunne hjælpe dig med at holde styr på dit barns forbrug

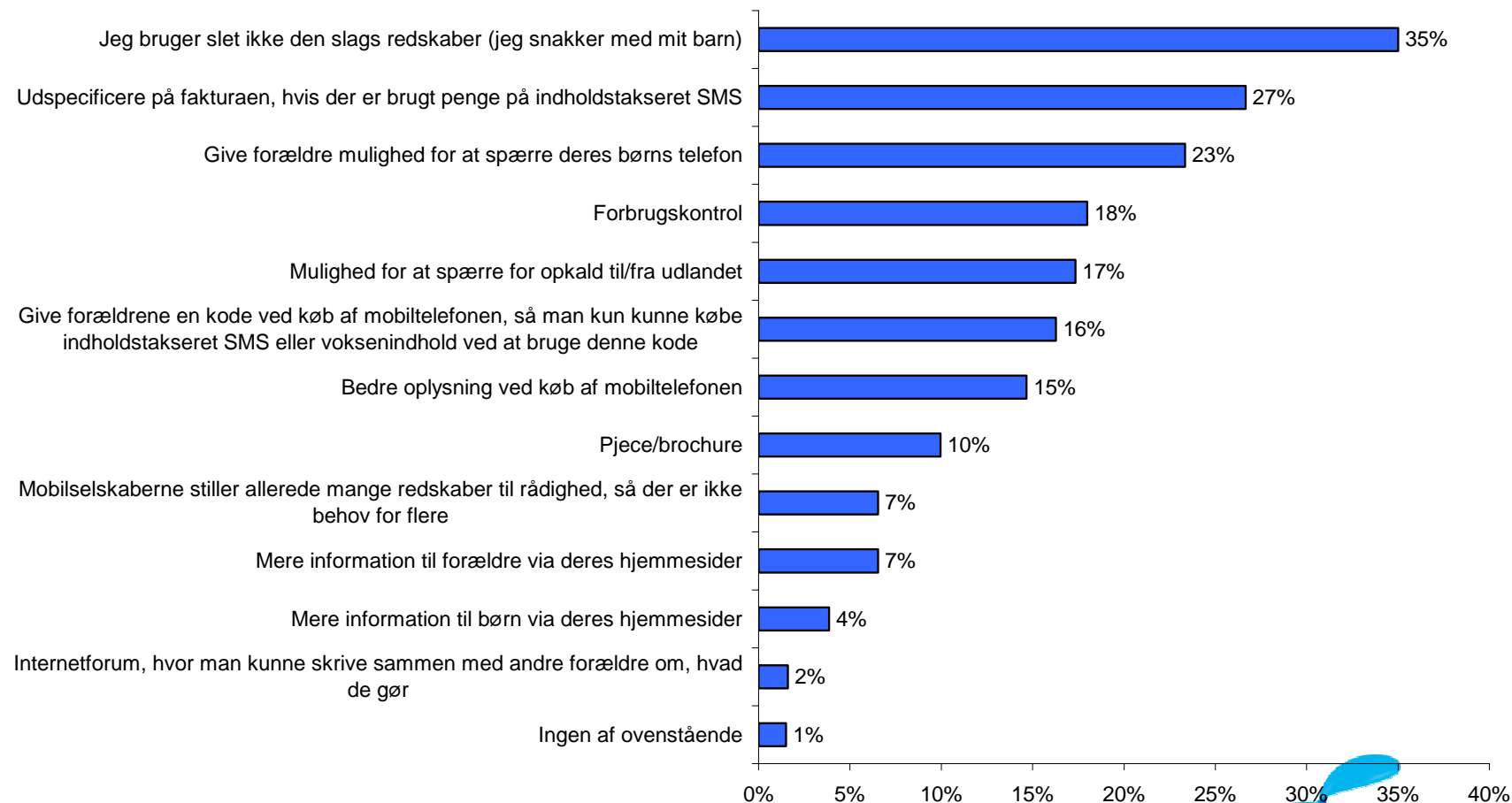
Nedenfor er et par ideer til hvordan mobilselekskerne kunne hjælpe forældre og børn til at holde styr på forbruget, i hvor høj grad ville de hjælpe dig med at holde styr på forbruget?



Note: lettere forskelle afhængig af køn af forældre (se appendix)

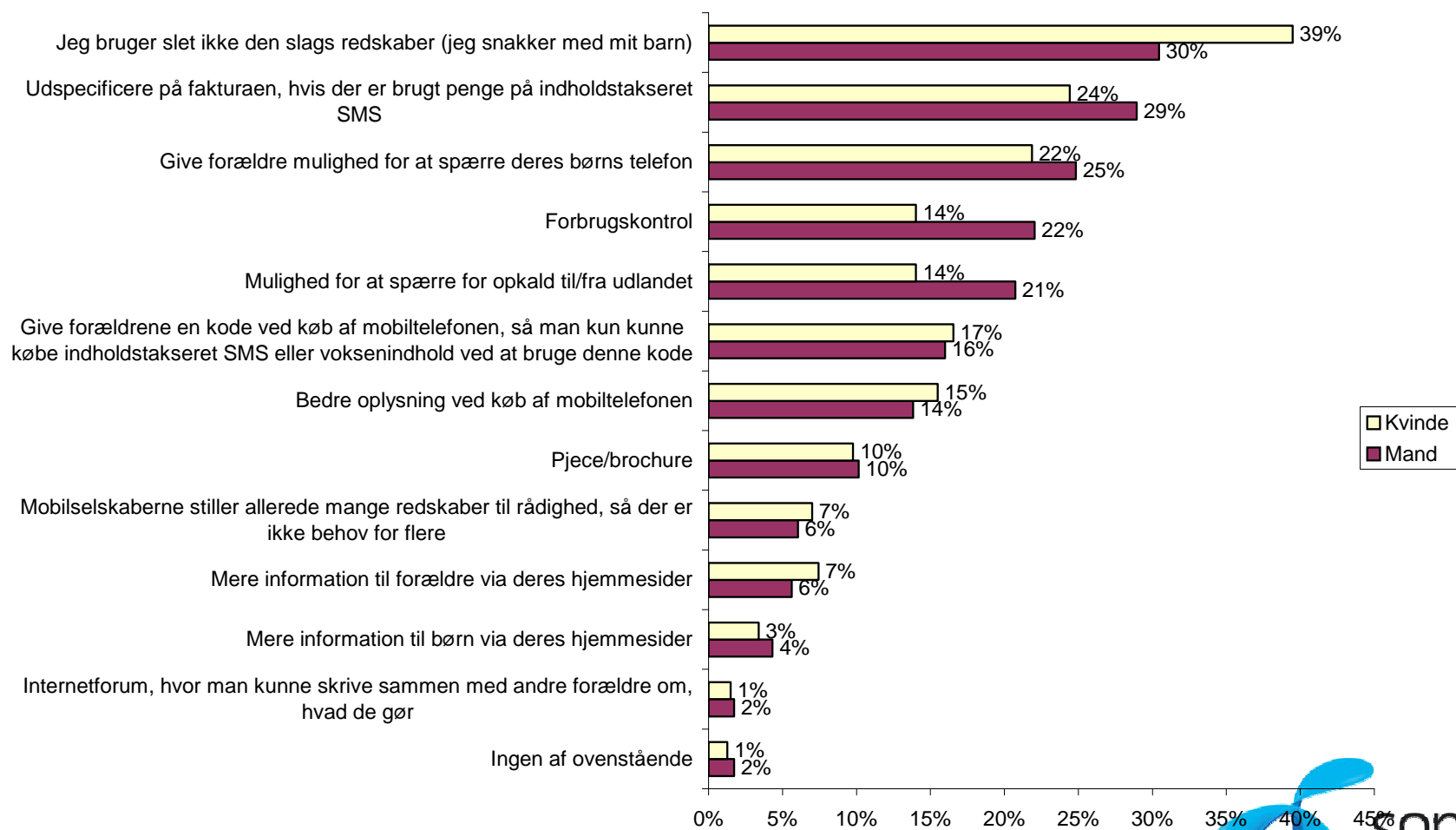
Hvordan mener du at mobilselekskaberne kunne hjælpe med at styre dit barns forbrug

Hvordan mener du at mobilselekskaberne bedst kunne hjælpe forældre og børn til at holde styr forbruget: (sæt kryds ud for de 3 redskaber, du ville bruge)



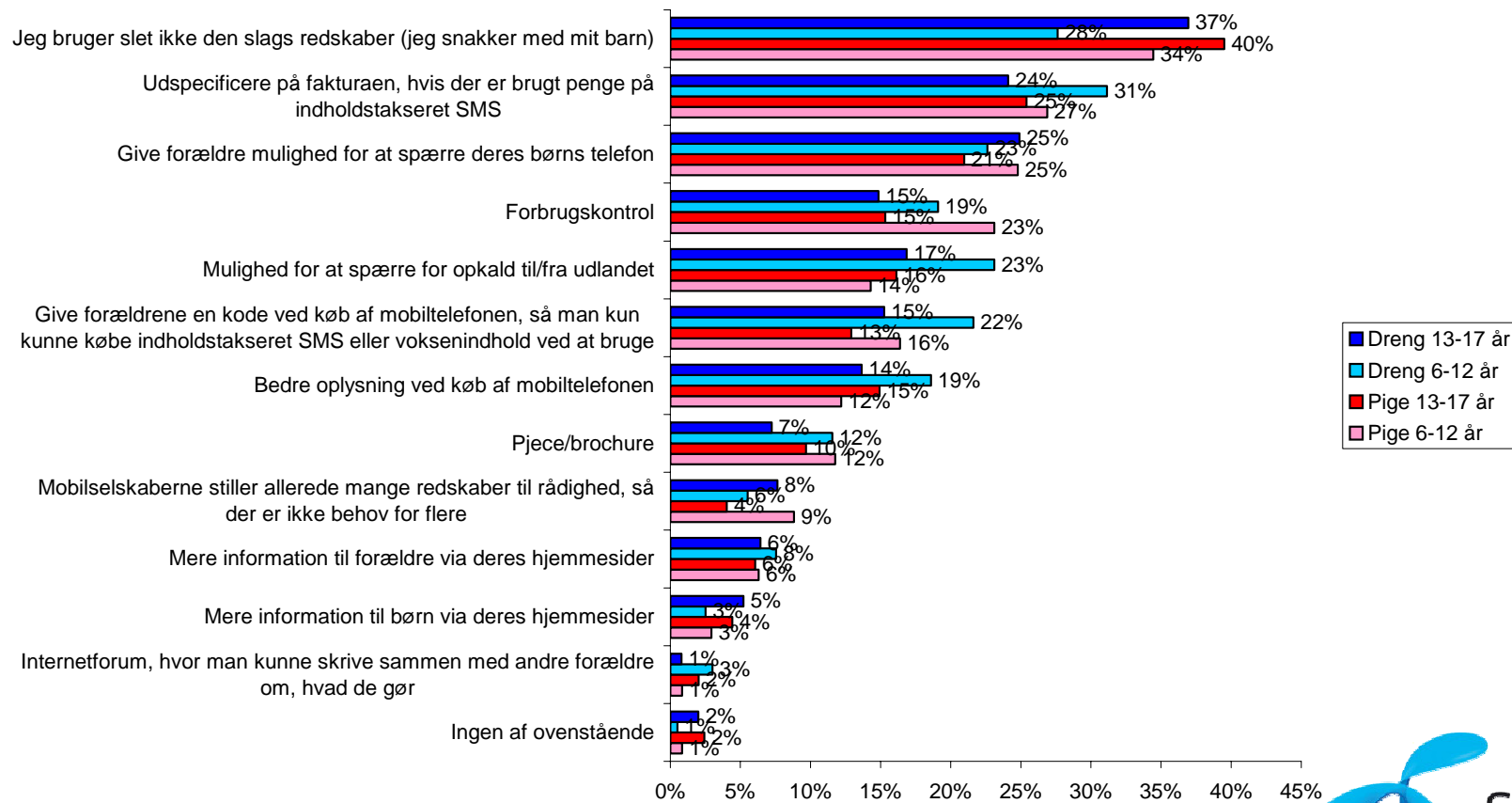
Hvordan mener du at mobilselekskaberne kunne hjælpe med at styre dit barns forbrug – split mand/kvinde

Hvordan mener du at mobilselekskaberne bedst kunne hjælpe forældre og børn til at holde styr forbruget: (sæt kryds ud for de 3 redskaber, du ville bruge) --> split mand / kvinde



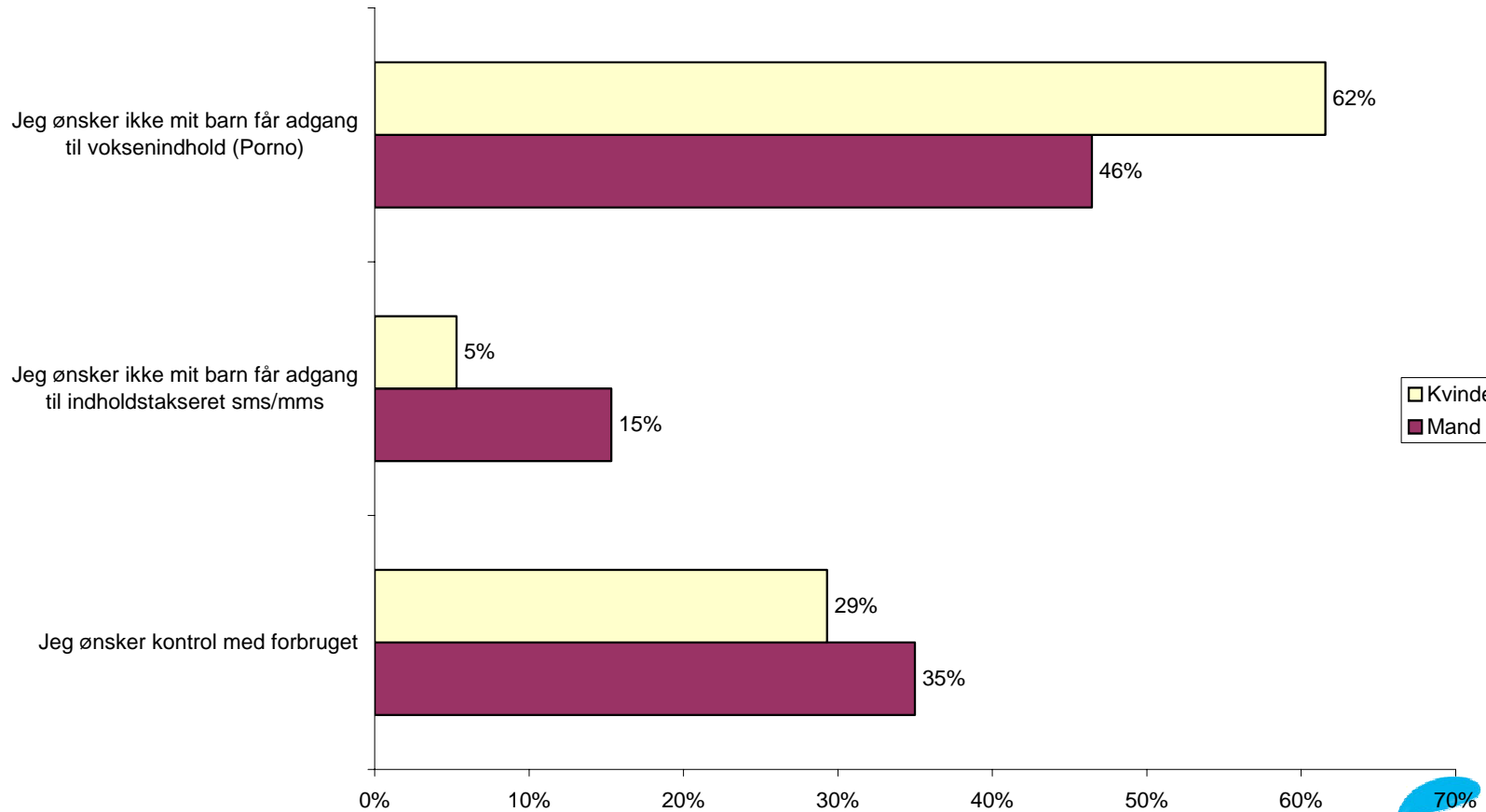
Hvordan mener du at mobilselskaberne kunne hjælpe med at styre dit barns forbrug - split på barnet alder/køn

Hvordan mener du at mobilselskaberne bedst kunne hjælpe forældre og børn til at holde styr på forbruget



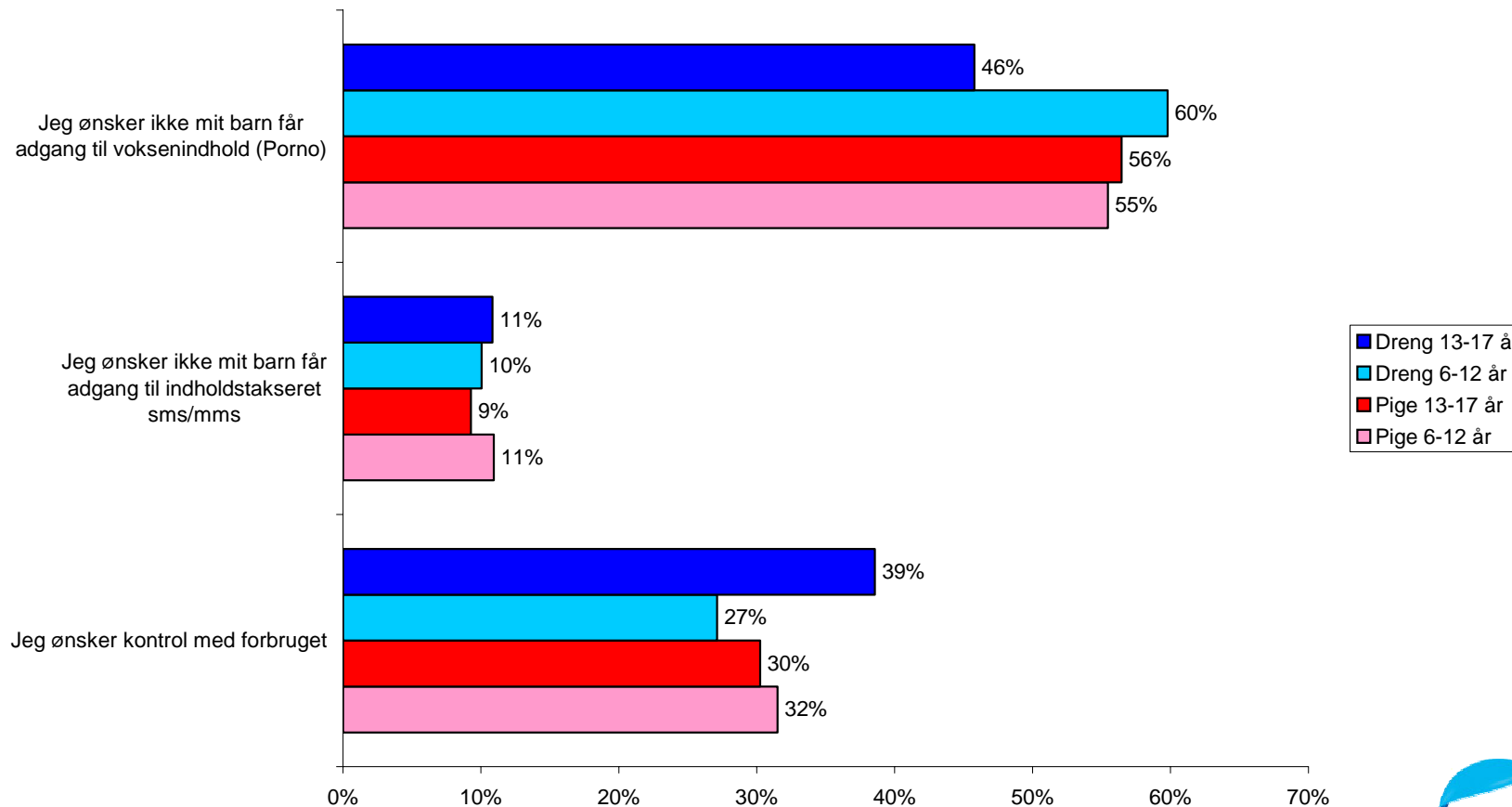
Hvad ville være den primære årsag for at tilvælge spærring – split mand/kvinde

Hvis du skulle tilvælge spærring til dit barns mobiltelefonabonnement, hvad ville så være den primære årsag?



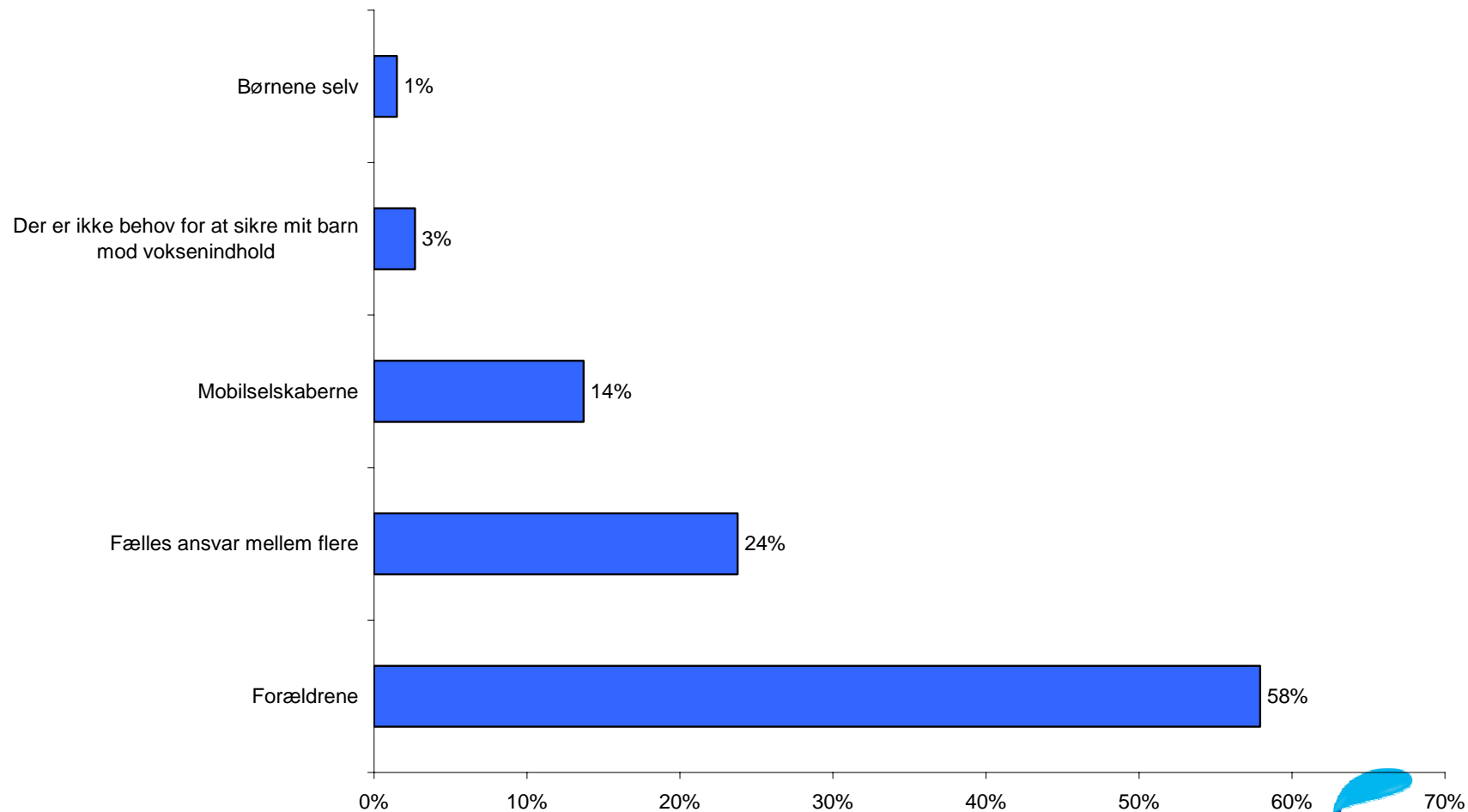
Hvad ville være den primære årsag for at tilvælge spæring – split barnet alder/køn

Hvis du skulle tilvælge spæring til dit barns mobiltelefonabonnement, hvad ville så være den primære årsag



Hvem har det primære ansvar for at sikre børn mod voksen indhold på mobiltelefonen

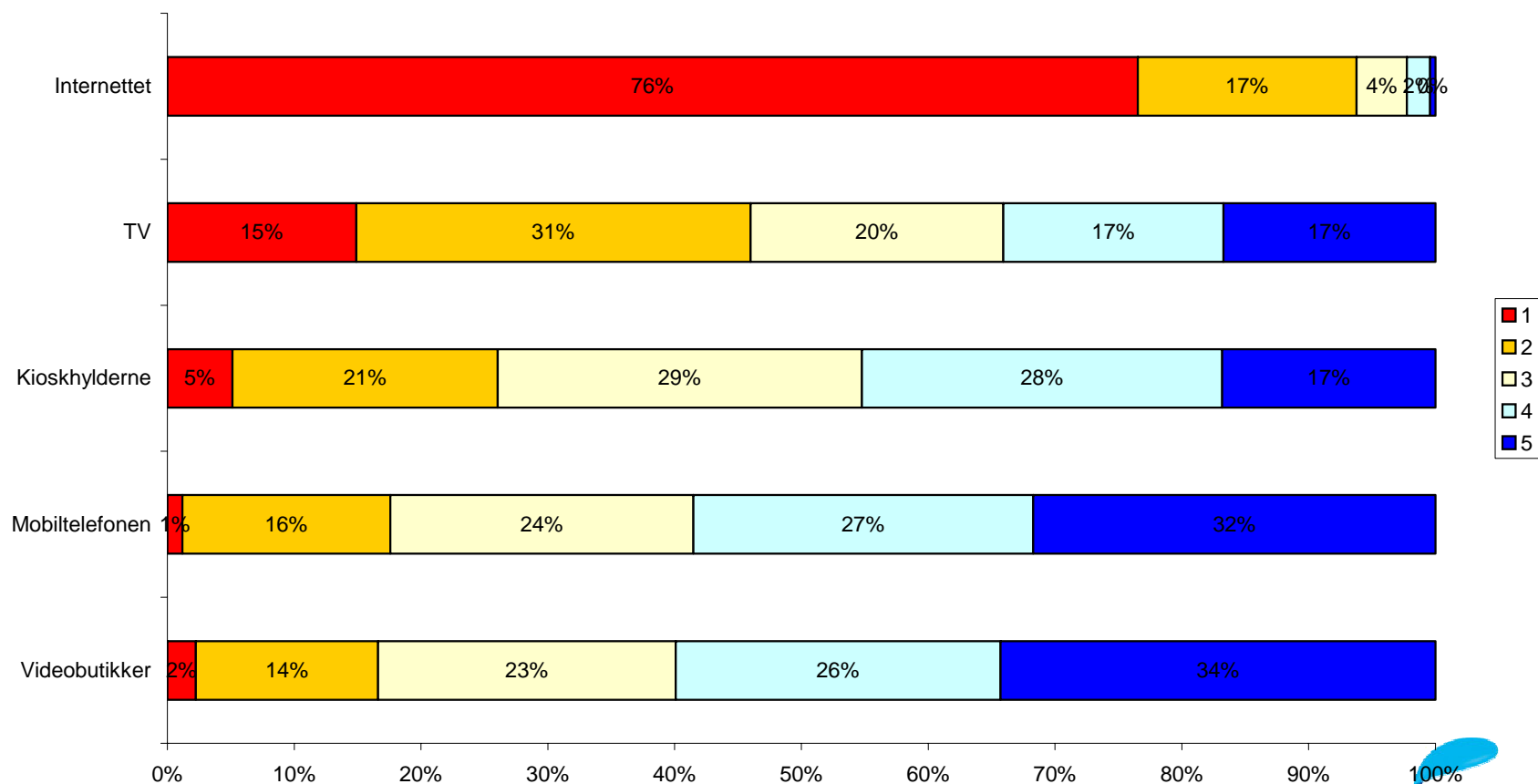
Hvem mener du har det primære ansvar for at sikre børn mod voksenindhold på mobiltelefonen?



Note: ingen signifikante forskelle

Hvilket medie vækker den største bekymring

Flere steder i det offentlige rum, kan børn blive udsat for erotisk/pornografisk materiale. Hvilke steder er du mest bekymret for, når det gælder dit barns udsættelse for voksenindhold? (prioriter 1 er mest bekymret 5 er mindst bekymret)

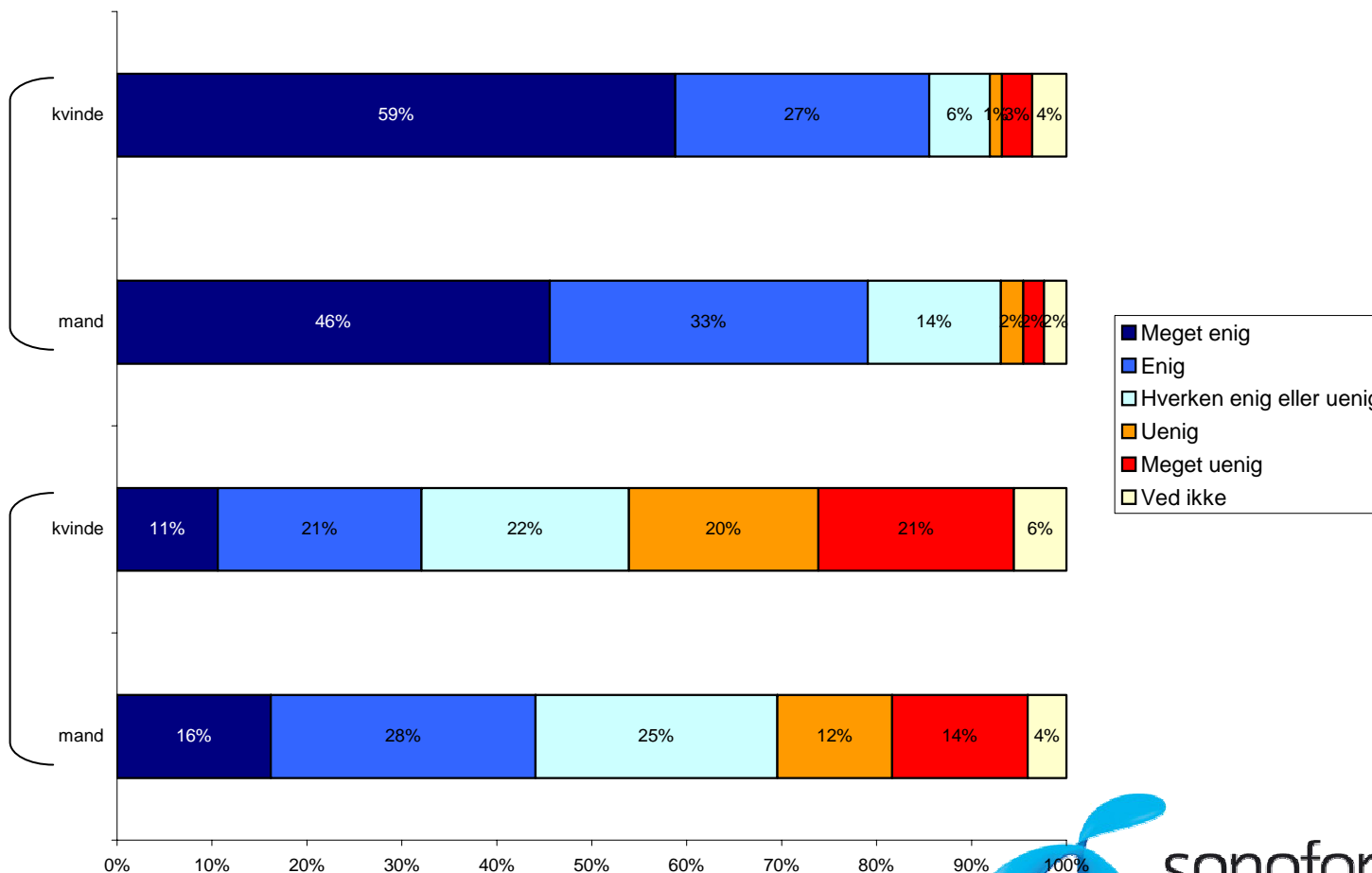


Note: ingen signifikante forskelle

Udsagn omkring pin-kode og spærring - split på mand/kvinde

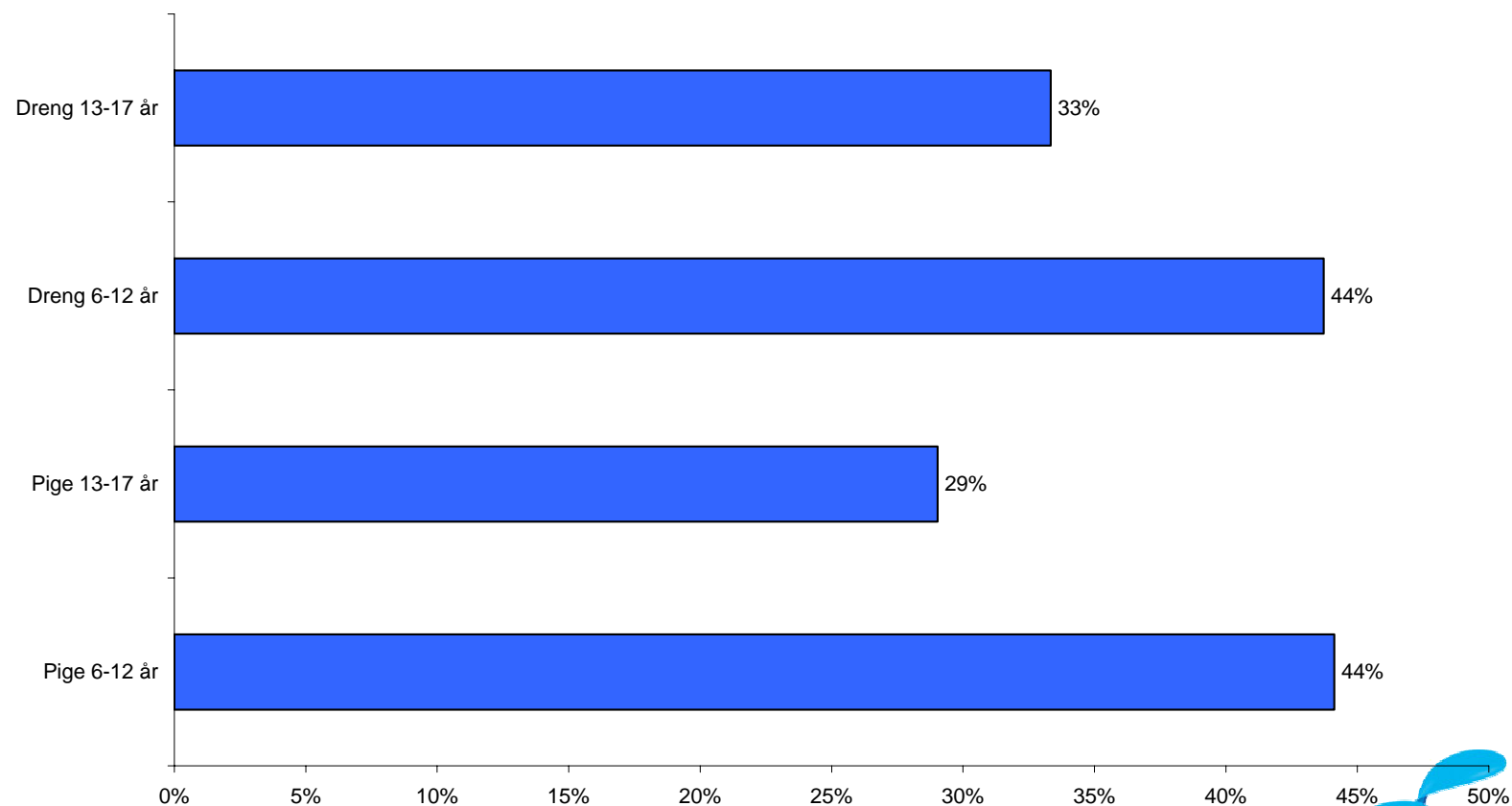
Udsagn omkring voksenindhold

Hvis mobiludbyderne tilbyder voksenindhold, bør det ske på en måde, så børn ikke kan købe det - fx ved, at man skal bruge en særlig pin-kode ved købet



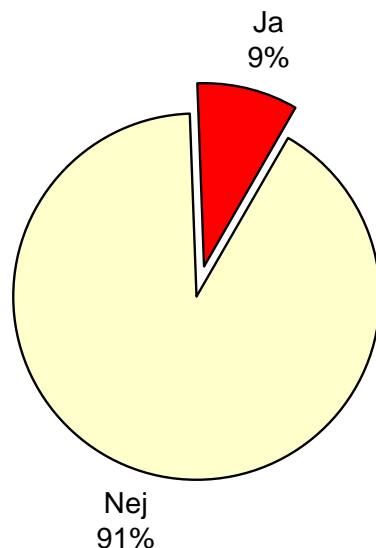
Interesse for at købe et tillægsabonnement for at sikre at der IKKE er adgang til indholdstakserede tjenester – split barnet køn/alder

Ja, har interesse i at købe et børneabonnement/tillægsabonnement til mit barn for at sikre, at der ikke er adgang til indholdstakserede tjenester (F.eks. køb af ringetoner, spil, nyheder etc)



Er der forskel på hvordan man vil reagere overfor et ældre barn

Sp. 17. I ovenstående spørgsmål har du hovedsagelig relateret dine svar til dit yngste barn, mener du, at du vil reagere anderledes i nogle tilfælde overfor dit/dine ældre barn/børn? (50% i samplet har mere end et barn med mobil-telefon)



Ældre børn er mere ansvarlige og kan selv tage stilling til det

Børn over 16-17 år skal have et mere frit valg / Da han er sytten, bestemmer han selv, hvad han vil se / de ældre børn er voksne og de bestemmer selv hvad de gør i den retning, men jeg rådgiver selvfølgelig / Det ældre barn kan bedre selv vurdere hvad han vil se / Et barn på 16 år har mere brug for privatliv, og tager ikke specielt skade af at se vokseninholds ting. Jeg vil ikke blande mig i hvilket slags forbrug min datter på 16 har, så længe telefonregningen bliver holdt på et rimeligt niveau / Fordi hun snart er myndig, så kan jeg kun fortælle hende hvad der er rigtigt og forkert / Han er over 15, ham ville jeg aldrig drømme om at sætte overvågning på / ikke blande mig så meget i hvad han bruger telefonen til / informere dem selv / Jeg mener selv, at jeg har forsøgt, at opdrage mine børn til at forholde sig på en sund måde til 'voksenindhold'. Derfor vil jeg ikke på samme måde være restriktiv overfor en dreng på næsten 18, da det nu må være op til ham selv, at skelne 'snot fra skidt' / Noget videre rammer for ældre børn / Overlade i højere grad til barnets egen dømmekraft / Ældre børn er mere ansvarlige og ved hvad der er forkert. Når man er over 16 er man jo næsten voksen i dag / Ældre børn kan tage lidt bedre stilling til det der bliver budt dem, derfor ville jeg ikke være så nervøs / De er noget ældre og vil i høj grad selv kunne vurdere hvad der er relevant for dem.

Har klare regler om hvor meget barnet selv betaler

- Da vi har klare aftaler om hvor meget man som barn selv betaler, anser jeg problemet med indholdstakseret stof for mindre jo ældre man bliver, herunder er erfaringer med voksen stof også større = mindre skadelig

Ser et behov for at bruge midler for at undgå adgang til indholdet / diskussion om emnet med barnet

- Han er lidt mere fremme og derfor mere nysgerrig. Derfor kunne der være et behov for at bruge forskellige midler til at undgå adgang til indholdet. Primært er jeg dog mest optaget af internettet / Jeg vil diskutere emnet med dem / Tale endnu mere med ham - han er godt på vej til at blive 'voksen' / jo ældre børnene bliver jomere interesseret bliver de i voksenindhold. Det vil derfor være mere nødvendigt med samtale og restriktioner. Det er ikke så meget selveindholdet mere det at det koster en bondegård så regningen ment løber løbsk / Jeg ville nok kontakte tlf selskabet og få en snak med dem, og det gælder det samme med mine børn.. Selv nogle børn sender sms'er med ord som ... din grimme luder osv, og det skal man stoppe med en gang, og det gør man simpelt hen med at komme i kontakt

Ønsker ikke at betale ekstra for restriktioner

- Jeg ville ikke give xtra for at den kunne spæres det er dyrt nok i forvejen.